

ソーダストリーム 満足保証キャンペーン 返金申し込みの流れ

この度は SodaStream 製品をご購入頂き誠にありがとうございます。

以下は SodaStream 満足保証キャンペーンの規定に従って、お申し込みを希望される場合の流れを説明するものです。キャンペーンの内容、期間、対象の商品、お申し込み条件などの詳しい情報につきましては[こちらのサイトをご参照](https://www.sodastream.jp/campaign_satisfaction)ください。

https://www.sodastream.jp/campaign_satisfaction

【ステップ1】

● マシンを含むスターターキットを下記の「マシン受付窓口」(住所①)へ送付する。

*「スターターキット返却先:住所①」に必ず「元払い(お客様負担)」でお送りください。

- ✓ 「マシン本体」「専用1L ボトル」「60L 用ガスシリンダー」の3点が同梱されていることを確認してください。3点の着荷が認められない場合、誤って対象商品以外の商品や他社製品が返却された場合は返金お申し込みの受付はできません。*DUO はガラスカフェを含む、E-TERRA/POWER は電動アダプターを含む計4点を返却
- ✓ 返却をする際は「佐川急便」「ヤマト運輸」「ゆうパック」のうち、いずれかを選択し、必ず**元払い(お客様負担)**でお送りください。それ以外の方法での送付、直接のお持ち込み、着払いで発送のお荷物はお受け取り出来かねますのでご注意ください。
- ✓ 返金お申込みフォームで配送会社の「問合せ伝票番号の記入」が必要となりますので、必ず番号をお手元にお控えください。

＜スターターキット返却先: 住所①＞

〒509-5312 岐阜県土岐市鶴里町柿野 2322-102
UF 第四物流センター
満足保証キャンペーン マシン受付窓口 宛
 0120-286-230

【ステップ2】

● 「返金申し込みフォーム」にレシートの原本を添付して、事務局宛に郵送する。

*「返金申し込みフォーム」上に記載の「返金申し込みフォーム送付先:住所②」に、お間違えの無きよう郵送ください。

- ✓ お一人様、1台を超えるお申し込みは無効とさせていただきます。
- ✓ 返金申し込みフォームはお客様ご自身で印刷の上、ご使用ください。事務局や店舗による紙での提供は行っておりません。
- ✓ フォーム内全ての項目にご記入ください。記入不備があった際の弊社からのご連絡は致しておりません。
- ✓ レシートは必ず購入商品と購入金額などの明細がわかるレシートの原本を貼付してください。明細が確認出来ない領収書や原本でないコピーでのお申し込みの受付は出来かねます。オンラインショ

ップでご購入のお客様は注文番号と注文内容が確認できる画面を印刷して貼付してください。

- ✓ 返金申し込みフォームをお受け取りしてから約2か月で、ご記載のメールアドレスへ返金手続きのご案内をお送りいたします。尚、案内は楽天銀行から直接メールが送付されますことを予めご了承ください。オンラインでご購入のお客様に関しましては、弊社より別途メールまたは電話にてご連絡の上、銀行振り込みで返金になる場合がございます。
- ✓ メールアドレスの記載がないお申し込みは無効となりますのでご注意ください。
- ✓ 返金申し込みフォームにご記入いただくお名前は振込を希望される口座名義と同一のお名前をご記入ください。
- ✓ 頂いた個人情報は当キャンペーンの返金に関してのみ使用するものとし、その他の目的には使用いたしません。

<返金申し込みフォーム送付先：住所②>

〒980-0811

宮城県仙台市青葉区一番町 2 丁目 7 番地 17 号

朝日生命仙台一番町ビル 5 階

「ソーダストリーム満足保証キャンペーン事務局」宛

ソーダストリーム 満足保証キャンペーン 返金申し込みフォーム (1/2 ページ)

ご満足いただけなかった皆様へ
ご購入ありがとうございます！
お客様の声を大切に、少しでもお手伝いできたら嬉しいです

「もうちょっと試してみようかな？」と思ったら
お気軽にご相談していただければと思います
炭酸ライフを楽しんでいただけるよう、サポートさせていただきます！

ソーダストリーム オンライン相談こちらの QR コードから ⇒ 

<スターターキット返却に関するご質問 *全ての項目にご回答ください>

送付元 お名前												
伝票に記載の 電話番号												
送付方法 ○を付けてください	・ 佐川急便											
	・ ヤマト運輸											
	・ ゆうパック											
	佐川急便、ヤマト運輸、ゆうパック以外で送付されたお荷物は受け取り出来かねますため、キャンペーンお申込みの対象外となります。											
問合せ番号												
梱包内容物 (✓を入れ、 全て入っているか ご確認ください)	☐ マシン本体						☐ 電源アダプター *E-TERRA、POWER の場合					
	☐ ボトル						☐ ガラスカラフェ *DUO の場合					
	☐ シリンダー											
今回ご満足いただけ なかった理由 (あてはまるもの すべてに○を付けて ください)	・ 使う頻度が高くなかった											
	・ ガスの交換が面倒だった											
	・ 強い炭酸水が作れなかった											
	・ 置き場所に困った											
	・ その他 ()											

<返金先に関するご質問 *全ての項目にご回答ください> (2/2 ページ)

お名前												
返金先の カナ口座名義 *セイとメイの間に スペースを入れて ください												
日中連絡のつく 電話番号												
メールアドレス	ハイフン「-」やアンダーバー「_」、 アルファベットの「o」や数字の「0」等を明確に記入ください。 判別できない場合、返金のご案内が出来ない場合がございます。											

ソーダストリーム 満足保証キャンペーン 返金申し込みフォーム

<レシートの添付>

購入商品、購入金額、ご利用のポイント数など、明細がわかるレシートの原本を貼付してください。
明細が確認出来ない領収書や原本でないコピーでのお申し込みの受付は致しません。
オンラインショップでご購入のお客様は注文番号と注文内容が確認できる画面を印刷して貼付してください。

こちらに「のり」、または「ホチキス」で貼って、貼付してください

<返金申し込みフォームの送付先: 住所②>

- 点線より下を切り取り、封筒に貼り付けてご使用いただけます。
- 郵送にかかる料金はお客様にてご負担ください。不足料が発生する場合はお受け取りできません。

-----<キトリ>-----

〒980-0811
宮城県仙台市青葉区一番町 2 丁目 7 番地 17 号
朝日生命仙台一番町ビル 5 階
「ソーダストリーム満足保証キャンペーン事務局」宛