

不要なガスシリンダーご返却の流れ

※お客様によるガスシリンダーの廃棄処分は法律で禁止されています。必ずご返却ください。

お手持ちのガスシリンダーがご不要になった場合、ソーダストリームまで着払いでお送り下さい。良好な状態でガスシリンダーを返送いただきますと、1本につき300円をお支払いさせていただきます。ご返送から約2ヵ月以内に、楽天銀行のメルマネサービスから返金手続きについてのご案内メールが送付されます。

<ご返却・お支払いまでの流れ>

返金をご不要なお客様は返却シートの同梱も不要です。<ステップ2>のみご確認ください。

<ステップ1>次頁の【sodastream ガスシリンダー返却シート】に必要事項をご記入ください。

- 1.返却本数
- 2.口座名義（カナと漢字の両方、振込をご希望の口座と一致した名義をご記載ください。）
- 3.ご連絡可能な電話番号
- 4.メールアドレス（ご指定のメールアドレスに楽天銀行より返却代金お受取手続きのご案内が送られます。）

※メールアドレスに不備があると、メルマネサービスからのご案内が届きません。その際に弊社からのご連絡は省略させていただいております。メールアドレスは明瞭にご記入ください。

※必ず、事前に「service@ac.rakuten-bank.co.jp」からのメールを受け取れるよう、受信設定をご確認ください。

<ステップ2>「着払い」にて、【sodastream ガスシリンダー返却シート】に記載の住所までご送付をお願いいたします。ガスシリンダーは高圧ガスのため必ず「陸便」をご指定ください。陸便指定が無い場合は、配送会社より発送ができない場合がありますのでご注意ください。返金をご希望の方はステップ1で作成いただいた返却シートもお荷物と同梱ください。

※大変お手数ではございますが、返金完了まで送り状の控えはお手元にお持ちください。

<ステップ3> ガスシリンダーご返送後、約2ヵ月以内に、返却シートへご記載のメールアドレスに楽天銀行からメルマネサービスのご案内が送られます。メールにある受取手続きURLを開き、お客様の銀行口座情報をご自身で入力いただくことにより返金受取手続きが完了となります。この時、振込先口座名義が返却シートにてお知らせいただいた口座名義と一致していない場合、返金されません。

※楽天銀行の口座をお持ちで、なおかつ楽天銀行にメールアドレスをご登録されている場合はお手続きの必要無く、口座にお振込みが完了いたします。

<返却時の注意点>

- ・推奨運送会社：佐川急便（他の運送会社の場合、高圧ガスの取扱いが出来ずお断りされる可能性もございます）
- ・他社製のガスシリンダーを誤って送られるケースが増えております。他社製品は事前の告知なく着払いでご返却いたしますので、ご了承ください。
- ・ソーダメーカー本体の廃棄は、お住まいの地域の処分方法に沿ってご対応ください。廃棄本体を弊社に送られた場合も、事前の告知なく着払いにてご返却させていただきます。

<最寄の佐川急便営業所>

「佐川急便 担当営業所検索 (https://www.sagawa-exp.co.jp/send/branch_search/tanto/)」よりご確認ください。

sodastreamガスシリンダー返却シート

sodastreamをご愛用いただき、ありがとうございます。

ガスシリンダーのみご返却をされるお客様へ、良好な状態のガスシリンダー1本につき300円をお支払いさせていただきます。

下記必要事項をご記入の上、指定住所へご送付をお願いいたします。

送付後約2ヵ月以内に、ご記載いただいたメールアドレスへ楽天銀行から返金手続きのご連絡をお送りいたします。

<ご返却情報>

返却本数	本
口座名義 ※銀行名・支店名 口座番号は不要です	姓(漢字・フリガナ)
	名(漢字・フリガナ)
	※口座名義と一致しない場合、返金できません。英名等は区切りを明確にご表記ください。 口座名義が法人名の場合は「姓」欄にまとめてご記載ください。
電話番号	
メールアドレス	※ハイフン「-」やアンダーバー「_」、アルファベットの「O」や数字の「0」等は明確にご記入ください。 判別できない文字がある場合、返金のご案内が出来ません。

- ご記入いただいた個人情報は、ガスシリンダー返却のお支払いに関してのみ使用するものとし、その他の目的には一切使用いたしません。
- 恐れ入りますが、記入不備があった際のご連絡は省略させていただいております。
- 記載本数と返却本数に相違があった場合、返却本数分のみのお支払いとなります。
- **他社製のガスシリンダーを誤って送られるケース、廃棄希望のソーダメーカー本体も一緒に送られるケースが増えております。いずれも事前の告知なく着払いでのご返却となりますので、ご注意ください。**

<送付先>

〒509-5312

岐阜県土岐市鶴里町柿野2322番地42

SST 土岐工場 シリンダー返却 宛

電話：0120-286-230

※左記住所へ **着払い** でお送りください。

※**推奨運送会社: 佐川急便**

(他の運送会社の場合、高圧ガスの取扱いが出来ずお断りされる可能性もございます。)

<品名欄>

ガスシリンダー

お問い合わせ先：sodastream コールセンター 0120-286-230

(土日祝・年末年始を除く 9:00-17:00)