

不要なガスシリンダーご返却の流れ

お手持ちのガスシリンダーが不要になった場合は、ソーダストリームまで「着払い」にてお送り下さい。
良好な状態でガスシリンダーを返送いただいた場合、返却本数 1 本につき 300 円をお支払いさせていただきます。
ご返送から 2 か月以内に楽天メルマネサービスより返却代金受け取りの手続きについてご案内いたします。

<<お支払いまでの流れ>>

<ステップ1>

ガスシリンダー返却シート(次頁)を印刷のうえ、下記 4 点の情報をご記入ください。

1. 返却本数
2. 代金のお受け取りを希望する銀行の口座名義(カタカナと漢字の両方をご記載ください)
3. ご連絡可能な電話番号
4. お客様のメールアドレス(ご指定のメールアドレスに楽天銀行より返却代金お受け取り手続きのご案内が送られます。)

※メールアドレスに記入不備があると楽天メルマネサービスからのご案内が届きません。その際に弊社からご連絡はいたしませんので、メールアドレスは明瞭にご記入頂きますようお願いいたします。

※返却代金不要の場合は返却シートの同梱は不要でございます。

※必ず、事前に「service@ac.rakuten-bank.co.jp」からのメールを受け取れるよう、受信設定をご確認ください。

※新聞紙や紙袋等を使用し、配送中に破損しないよう梱包ください。小さく梱包いただけますと幸いです。

<ステップ2>

ガスシリンダーは高圧ガス製品です。ステップ1で作成いただいた返却シートを同梱して「着払い」にて、必ず「陸便*」をご指定の上ご返送ください。返送先の住所は返却シートをご確認くださいませ。

*陸便指定が無い場合は、配送会社より発送ができない場合がありますのでご注意ください。

<ステップ3>

ガスシリンダー到着後、2 か月以内に返却シートに記載のメールアドレスへ楽天銀行より楽天メルマネサービスのご案内が送られます。メールにある受取手続き URL を開き、お客様の銀行情報をご自身で入力いただくことにより、返却代金お受け取りの手続きが完了となります。

※振込先の口座名義は、返却シートに記載の口座名義と一致していないとお振込みはされません。

※メール受信後、45 日以内にお手続きを完了してください。45 日を過ぎますと返却代金のお受け取りができませんのでご注意ください。

※楽天銀行の口座をお持ちで、且つ楽天銀行に返却シートに記載のメールアドレスをご登録されている場合は、口座情報を楽天メルマネサービスに登録する必要無く口座にお振込みが完了いたします。

<<返却時の注意点>>

- ・推奨運送会社:佐川急便(他の運送会社の場合、高圧ガス製品の取扱いが出来ずお断りされる場合がございます。)
- ・他社製のガスシリンダーを誤って送られるケースが増えております。他社製品はご連絡せずに着払いでご返却いたしますので、ご注意ください。
- ・ソーダメーカー本体を廃棄される場合、お住まいの地域の処分方法に沿ってご対応くださいますようお願い申し上げます。廃棄本体を弊社に送られた場合、ご連絡せずに着払いにてお戻しいたします。

<最寄の佐川急便営業所>

「佐川急便 担当営業所検索 (https://www.sagawa-exp.co.jp/send/branch_search/tanto/)」よりご確認頂けます。

SodaStream ガスシリンダー返却シート

SodaStream をご愛用いただき、ありがとうございます。

ガスシリンダーのご返却のみをされるお客様に、良好な状態のガスシリンダー1本につき、300円を銀行振込にてお支払いさせていただきます。

下記口座情報をご記入の上、ご送付をお願いいたします。

ご返却確認後、2ヵ月以内にご記載いただいたメールアドレスへ返却代金お受け取り手続きのご連絡をさせていただきます。

<ご返却情報>

返却本数	本
口座名義 (フリガナ・漢字)	フリガナ 様 ※口座名義と一致していない場合はお振込みができません。
電話番号	
メールアドレス	@ ※ハイフン「-」やアンダーバー「_」、ローマ字「O」や数字「0」の記号は明確にご記載ください。 判別できない文字がある場合は楽天メルマネサービスからお手続きのご案内が届きません。

- ご記入いただいた個人情報は、ガスシリンダー返却時のお支払いに関してのみ使用するものとし、その他一切の利用はいたしません。
- 恐れ入りますが、記入不備があった際のご連絡は省略させていただきます。
- 記載本数と返却本数に相違があった場合、返却本数分のみのお支払いとなります。
- **他社製のガスシリンダーを誤って送られるケース、廃棄希望のソーダメーカー本体も一緒に送られるケースが増えております。いずれもご連絡せずに着払いでご返却いたしますので、ご注意ください。**

<送付先>

〒107-0062

東京都港区南青山3-3-3 リビエラ南青山5F

ソーダストリーム ガス返却 宛

電話：0120-286-230

※上記住所へ **着払い** でお送りください。

※**推奨運送会社:佐川急便**

(他の運送会社の場合、高圧ガス製品の取扱いをお断りされる場合があります。)

お問い合わせ先：SodaStream コールセンター 0120-286-230 (年末年始を除く 9:00-17:00)